

**2- Questionnaire Responsable de l'établissement
Focus sur les métiers de l'intervention à domicile**

Questionnaire à remplir si l'établissement a prévu des recrutements sur les métiers suivants :

Agent à domicile, Agent polyvalent, Employé à domicile, Auxiliaire de vie sociale, Technicien de l'intervention sociale et familiale

Précisez auprès de quel type de public ces professionnels interviennent :

	Personne en capacité ou en difficulté temporaire pour exercer des activités de la vie quotidienne	Personne ne pouvant plus faire en totale autonomie les activités de la vie quotidienne	Personne dans l'incapacité de faire seule les activités de la vie quotidienne
Agent à domicile			
Agent polyvalent			
Employé à domicile			
Auxiliaire de vie sociale			
Technicien de l'intervention sociale et familiale			

Consigne : Plusieurs choix possibles à cocher

Vous avez prévu de recruter des intervenants à domicile, merci de préciser le niveau de formation et le diplôme par métier recherché :

	Niveau de formation requis (A)	Conditions de diplôme pour pouvoir exercer ce métier (B)				
	Niveau VI Niveau V Niveau IV Niveau III et plus Sans importance	Exigée (1)	Souhaitée (1)	Pas nécessaire	Pas nécessaire à l'entrée mais cycle de formation prévu en cours d'emploi (1)	(1) Précisez les diplômes parmi la liste (2) (C)
Agent à domicile						
Agent polyvalent						
Employé à domicile						
Auxiliaire de vie sociale						
Technicien de l'intervention sociale et familiale						

(2) Liste des diplômes

- CQP Assistant de vie Dépendance
- CQP Assistant maternel/Garde d'enfants
- CQP Employé familial
- CAP Assistant technique en milieu familial et collectif
- CAPA Services en milieu rural
- TP Assistant de vie aux familles
- TP Agent d'accompagnement auprès des personnes âgées et des personnes dépendantes
- Bac pro Accompagnement, soins et services à la personne option A : à domicile
- Bac pro Services aux personnes et aux territoires
- Diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale
- MC Aide à domicile
- BEP Carrières Sanitaires et sociales
- Diplôme d'Etat Technicien de l'intervention sociale et familiale
- Autre, à préciser :

(A) Consigne : Plusieurs choix possibles à cocher

(B) Consigne : 1 seul choix possible

(C) Consigne : Plusieurs choix possibles à cocher

Par métier recherché

- Agent à domicile
 Agent polyvalent
 Employé à domicile
 Auxiliaire de vie sociale,
 Technicien de l'intervention sociale et familiale

➔ **Quelles sont les activités inhérentes au poste :**

Aider la personne dans les gestes de la vie quotidienne	
Réaliser pour la personne des courses, la préparation des repas, des formalités administratives	
Aider aux soins d'hygiène corporelle et de confort de la personne (lavage des mains et du visage, coiffure, ...)	
Observer l'état de santé de la personne, relever les modifications de comportement, états dépressifs, ... et informer les interlocuteurs concernés (famille, médecin, ...)	
Entretien des espaces de vie et le linge de la personne : <i>Dépeussier les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces</i> <i>Nettoyer et laver les sols, les mobiliers</i> <i>Entretien et ranger le linge de maison et les vêtements de la personne (lessive, couture, repassage, ...)</i> <i>Nettoyer et ranger la vaisselle, la cuisine, les sanitaires</i> <i>Entretien et remettre en place les équipements ménagers et veiller à l'état des stocks des produits</i> <i>Nettoyer et entretenir des plantes, des espaces verts ou des espaces extérieurs</i>	
Vérifier la prise de médicaments par la personne en fonction de la prescription médicale	
Animer des activités de détente et de loisirs (jeux, lecture, ...) et stimuler la participation des personnes	
Réceptionner des plateaux-repas en vue de leur distribution et les apporter à une personne	
Accompagner une personne lors de promenade ou de déplacements	
Organiser les activités de la personne (repas, animation, loisir, ...) selon ses attentes et besoins	
Renseigner les documents de suivi de la personne et échanger des informations avec l'équipe, la famille, l'administration, le personnel soignant	
Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	
Réaliser ou conseiller sur le suivi d'un budget (personne, famille, ...)	
Conseiller la personne dans ses activités de la vie quotidienne (repas, travaux ménagers, hygiène, sécurité, ...)	
Procurer à la personne des éléments de confort (rehaussement/réglage du fauteuil, du lit, ...), de réconfort et vérifier les éléments de sécurité, d'assistance médicale,	
Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...)	
Effectuer des travaux de maintenance simple ou de manutention au domicile de la personne	
Accueillir un visiteur et l'introduire auprès de l'hôte	

Consigne : Plusieurs choix possibles à cocher

Autre activité, à préciser : _____

➔ **Parmi les compétences suivantes, quelles sont celles exigées au recrutement, celles qui peuvent être acquises en cours de poste, et celles qui ne sont pas nécessaires pour le poste à pourvoir ?**

	Exigée	A acquérir dans le poste par expérience	A acquérir dans le poste par un cycle de formation	Pas nécessaire
Prendre en compte les différentes situations psycho-sociales liées à l'âge, au statut, aux capacités cognitives et physiques pour aider et accompagner les personnes				
Prendre en compte les types d'addictions de handicaps et les pathologies pour aider et accompagner les personnes				
Prendre en compte la sphère privée et le contexte social dans l'accompagnement et l'aide				
Assurer les actes dans le respect de la personne, des protocoles, de l'hygiène et de la sécurité avec autonomie et initiative				
Préparer et entretenir le linge en tenant compte des habitudes de la personne accompagnée				
Préparer et réaliser des repas en tenant compte des régimes alimentaires, de l'approvisionnement				
Préparer et nettoyer le logement en tenant compte de la présence des personnes				
Assurer au quotidien les transferts et la sécurité des personnes dans le respect du cadre réglementaire de la santé et de la sécurité pour la personne accompagnée et pour le professionnel accompagnant				
S'intégrer dans les réalités du milieu professionnel pour tenir compte du contexte et de la totalité de son champ d'activité				
S'enrichir de toutes les évolutions techniques, socio-juridiques et environnementales pour s'adapter aux changements du milieu professionnel				

Consigne : 1 seul choix possible par compétence

Exigez-vous d'autres compétences que celles citées précédemment ?

Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement sur ces métiers ? Oui Non

Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?

- Absence de candidats
- Manque de formation des candidats
- Inadaptation des candidats (Age, capacités physiques)
- Manque d'expérience des candidats
- Manque de motivation des candidats
- Décalage entre la représentation du métier par le candidat et la réalité
- Problème de mobilité
- Inadéquation entre le savoir-être du candidat et celui requis pour exercer auprès de publics vulnérables
- Problème de logement
- Problème de garde d'enfant
- Problème d'attractivité lié aux conditions de travail
- Autre, à préciser : _____

Consigne : Plusieurs choix possibles à cocher

Si problème d'attractivité lié aux conditions de travail, pouvez-vous en préciser la cause ?

	OUI	NON
Conditions salariales		
Type de contrat		
Rémunération		
Volume horaire hebdomadaire		
Contraintes physiques		
Pénibilité du poste		
Environnement et ergonomie du poste		
Maladies professionnelles		
Contraintes médicales / santé		
Contraintes psychologiques		
Les horaires fractionnés		
Les exigences de l'utilisateur		
L'isolement du travailleur à domicile		
Les évolutions de carrière		
La conciliation des temps de vie		
L'accès aux formations		
Fréquence des déplacements		
Confrontation à la maladie, la vieillesse, le handicap, la mort		
Intervenir au domicile, entrer dans l'intimité de la personne		
Autres contraintes		
Nécessité d'avoir le permis		
Nécessité d'avoir un véhicule		

Commentaire libre :

Seriez-vous intéressé pour être recontacté afin de participer à toute action/groupe de travail entrepris sur votre territoire sur ce même sujet ?

- Oui Adresse mail : _____
- Non



Conformément à la loi N°78-17 modifiée par la loi du 6 août 2004, nous vous informons que les données personnelles transmises sont recueillies pour faciliter la mise en place et assurer le bon déroulement de l'enquête.

Vos données peuvent cependant faire l'objet d'une communication à des tiers intervenants directement ou indirectement dans le processus de l'étude à laquelle vous répondez aujourd'hui.

Des informations relatives aux résultats ou à l'organisation d'évènements en lien avec l'enquête peuvent également vous être envoyées.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles vous concernant que vous pouvez exercer à tout moment en adressant votre courrier au GIP Alfa Centre, 10 rue Saint Etienne, 45000 Orléans. Merci de joindre une copie de votre pièce d'identité.